

Звіт керівника про роботу МКП «Хмельницькводоканал» за 2025 рік.

Протягом звітнього періоду, мною та очолюваним мною колективом забезпечено безперебійне надання послуг з водопостачання та водовідведення. Як результат, було реалізовано ряд заходів для удосконалення та покращення роботи підприємства.

Реалізується проєкт впровадження технології LoRaWAN (Long Range Wide Area Network) — низькоенергоспоживаючої бездротової мережі для передачі даних на великі відстані.

Використання LoRaWAN створює технологічне підґрунтя для розвитку концепції «розумного міста» (Smart City), у межах якої управлінські рішення ухвалюються на підставі реальних даних, а ресурси використовуються максимально ефективно.

Станом на сьогодні в місті:

- встановлено 38 LoRaWAN-шлюзів;
- підключено 1 548 лічильників;
- 773 лічильників стабільно передають показники в автоматичному режимі (з них: 215 – загальнобудинкових, 298 – квартирних, 260 – промислових).

З метою покращення обслуговування споживачів послуг територіальної громади було реалізовано запровадження білінгової системи. Це дало можливість запровадити нові сервіси для зручності споживачів послуг, а саме:

Viber-бот: https://chats.viber.com/gkh_in_ua

Telegram-бот: https://t.me/GKH_IN_UA_BOT

Особистий кабінет: <https://gkh.in.ua>

За допомогою сервісу «ГКН» споживачі можуть:

- передавати показники лічильників;
- створювати звернення та заявки;
- отримувати зворотний зв'язок;
- переглядати історію нарахувань та платежів.

Зараз в особистому кабінеті підприємства зареєстровано 53 157 користувачів в та 34 872 користувачі в чат-ботах.

У 2025 році підприємство повністю перейшло на новий програмний комплекс бухгалтерії Ispro замість програмного продукту 1С.

Також в зв'язку із запровадженням нових програмних продуктів виникла необхідність для заміни комп'ютерної мережі адміністративно-лабораторно комплексу, що було реалізовано в поточному році.

Впроваджено ІКС АДС — Інформаційно-Контрольна Система аварійно-диспетчерської служби для реєстрації заявок і контролю виконання робіт - автоматизовану систему управління зверненнями та аварійними ситуаціями, яка використовується аварійно-диспетчерською службою підприємства для оперативного реагування та контролю виконання робіт у реальному часі.

Система забезпечує:

- реєстрацію звернень;
- візуалізацію аварій та заявок на інтерактивній карті міста;
- розмежування звернень за категоріями (пориви, засмічення, роботи водо- та каналізаційних мереж);
- контроль виконання заявок;
- аналіз навантаження на служби за періодами;
- збереження історії звернень та аварій;
- формування аналітичних звітів.

Окрім цього організовано роботу магазину (додатковий вид діяльності) по продажу лічильників та супутніх товарів. В магазині представлено широкий модельний ряд європейських та українських виробників засобів вимірювальної техніки, накладок для дистанційної передачі даних та супутніх товарів. Заклучено 7 договорів консигнації з постачальниками. За рік реалізовано 2223 одиниць засобів вимірювальної техніки,

передавачів даних 193 одиниць, супутніх товарів 132 одиниць. За 2025 рік роботи було продано відповідних товарів на 4 690 511,33 гривень без ПДВ, та отримано дохід 1 362 840,39 гривень.

Реалізація інвестиційних проєктів

У співпраці з німецьким товариством міжнародного співробітництва (GIZ) ГмбХ Федерального міністерства економіки і захисту довкілля Німеччини в рамках Проєкту FELICITY II впроваджується грантова програма на суму 200 000 євро щодо підготовки інвестиційних проєктів, що орієнтовані на відновлення та енергоефективну модернізацію інфраструктури водопостачання та водовідведення, зокрема виготовлення ТЕО та проєкту на «Нове будівництво сучасних каналізаційних очисних споруд господарсько-побутових стоків м.Хмельницький, вул. Вінницьке шосе, 135».

Для підвищення ефективності роботи систем водоочищення, покращення якості та надійності очищення стічних вод, забезпечення екологічної безпеки, енергоефективності та стабільного функціонування впроваджується грантова програма на суму 2 120 000 євро у співпраці з Північною Екологічною Фінансовою Корпорацією (NEFCO) та Фондом Фінансування Сталої Інфраструктури Королівства Данія в рамках Програми у секторі водопостачання та водовідведення (Public Infrastructure Finance Programme), що адмініструється Impact Fund Denmark Проєкту «Реконструкція каналізаційних очисних споруд (КОС) та встановлення сонячних електричних панелей (СЕР) у місті Хмельницький в Україні» на модернізацію КОС-2, у тому числі встановлення автоматизованих механічних решіток і аерованих піскоуловлювачів та будівництва СЕС на території очисних споруд. Проєкт співфінансуватиметься коштами місцевого бюджету Хмельницької міської ТГ.

Наразі оголошено перший тендер на встановлення сонячної електростанції потужністю 842 кВт на каналізаційних очисних спорудах №2 по Вінницькому Шосе, 135. Міжнародний тендер проводиться у відкритому форматі за правилами ЄС.

Також підготовлено документацію на другий тендер з будівництва споруд механічної очистки стічних вод міста, який буде оголошено найближчим часом.

Термін реалізації проєкту: 2026 — 2027 рр.

МКП «Хмельницькводоканал» у 2025 році подало заявку до Північної Екологічної Фінансової Корпорації (NEFCO) та було відібрано на участь у Програмі UIF Green Recovery Programme for Ukraine – Second Phase на будівництво сучасних каналізаційних очисних споруд міста Хмельницького. Загальна вартість проєкту 15 млн.євро, з них грантова частка складає орієнтовно 3 млн.євро та кредитна складова близько 10 млн.євро. В рамках проєкту будуть побудовані сучасні біореактори та відстійники закритого типу з системою автоматизації, електропостачання, напірні і самопливні колектора, камери переключення.

За 2025 рік за кошти підприємства, кошти бюджету та кошти міжнародних донорів було частково оновлено лабораторне обладнання та лабораторний посуд лабораторій контролю якості питної води та стічних вод, а саме : рН-метр в комплекті з рН електродом, лабораторні ваги середньої точності (4 шт); настільний РН метр (2 шт); мікроскоп (3 шт); система очистки води (2 шт); спектрофотометр (5 шт); дистильатор (4 шт); паровий стерилізатор (3 шт); портативний тест води (4 шт); набір лабораторного посуду (8 шт); електронні ваги (1 шт); лабораторний киснемір (4 шт); портативний кондуктометр (2 шт).

Окрім цього отримано в якості гуманітарної допомоги від Представництва Дитячого Фонду ООН (ЮНІСЕФ) наступне обладнання: станція автоматична для стикового зварювання ПЕ труб діаметром 90-315 мм (1 шт); станція напівавтоматична для стикового зварювання ПЕ труб діаметром 315-630 мм (1 шт); зварювальний апарат для ручного дугового зварювання (1 шт); заглиблені свердловинні насоси зі станціями керування (4 шт, 30 кВт); гібридний корелятор (1 шт); пересувний дизельний генератор 21 кВт (3 шт); пересувна дизельна насосна станція 100-155 м³*год (1 шт); пересувна дизельна насосна станція 300-350 м³*год (1 шт).

Поточна діяльність

Для стабільного та безперебійного надання послуг водопостачання та водовідведення за кошти міської територіальної громади виконано наступні заходи:

1. Реконструкція ділянки каналізаційної мережі від ж.б. №3 та №3/1 по вул. Січових стрільців з переходом даної вулиці в м. Хмельницькому (коригування) - 454 518,06 грн;

2. Придбання та встановлення моноблочного насосного агрегату — 8 853 638,00 грн;
3. Нове будівництво артезіанських свердловин першого підйому Чернелівського водозабору майданчик №1, майданчик №2 в с. Чернелівка Красилівської міської ОТГ Хмельницької області. Проектні роботи — 384 879,00 грн;
4. Придбання трансформатора ТМ 630 — 345 000,00 грн;
5. Придбання клапану зворотньо-поворотного типу чавунний з важелем та противагою DN 600 PN16 — 391 413,36 грн;
6. Придбання засувки, чавунної, фланцевої DN 600 PN16 з електроприводом — 771324,00 грн;
7. Придбання засувки шиберного типу, чавунної DN 400 PN10 зі штурвалом — 272 880,00 грн;
8. Реконструкція напірного каналізаційного колектора по вул. Північна в м. Хмельницький — 6 651 924,01 грн (м. б. - 4 897 231,37 грн, в. к. - 1 754 692,64 грн);
9. Реконструкція самопливної каналізаційної мережі по вул. С. Бандери, 22 в м. Хмельницький — 718 388,50 грн;
10. Придбання засувки шиберно-ножевої міжфланцевої для каналізації DN 100 PN10 в комплекті з маховиком (4 од.) - 82 800,00 грн;
11. Придбання засувки шиберно-ножевої міжфланцевої для каналізації DN 150 PN10 в комплекті з маховиком (4 од.) - 115 800,00 грн;
12. Придбання засувки шиберно-ножевої міжфланцевої для каналізації DN 200 PN10 в комплекті з маховиком (3 од.) - 118 800,00 грн;
13. Придбання засувки шиберно-ножевої міжфланцевої для каналізації DN 250 PN10 в комплекті з маховиком (3 од.) - 198 000,00 грн;
14. Придбання засувки шиберно-ножевої міжфланцевої для каналізації DN 300 PN10 в комплекті з маховиком (2 од.) - 183 600,00 грн.

Для зменшення навантаження на енергетичну систему територіальної громади було реалізовано захід по будівництву мобільних фотоелектричних генеруючих установок модульного типу на баластній основі загальною потужністю 900 кВт. на ВНС-7 та ВНС -9 Устаткування придбано за запозичені кошти по програмі «Доступні кредити 5-7-9%» від АБ «Укргазбанк». Сума кредиту 19 348 000 грн. Загальна вартість реалізації проекту вартістю 24, 8 млн. грн.

За кошти підприємства для забезпечення послугами споживачів виконано ряд заходів, основні з них:

1. Довиконано реконструкцію артезіанських свердловин № 1а, 2а, 3 першого підйому Чернелівського водозабору с. Чернелівка;
2. Реконструкцію ділянки водопроводу по вул. Зарічанська до житлового будинку № 16 по Старокостянтинівському шосе;
3. Змонтовано і введено в експлуатацію горизонтальні насосні агрегати (2 шт, 630 кВт, в машинному залі на ВНС-10);
4. Виконано роботи з очистки аеротенки №4 на КОС-2;
5. Виконано роботи з очистки мулових площадок №8, 9 на КОС-2;
6. Придбано та змонтовано 14 од. запірної арматури різних діаметрів від 100 до 1000 мм;
7. Для роботи в осінньо-зимовий період підприємством підготовлено необхідне обладнання, проведено як поточний так і капітальний ремонт насосного обладнання на ВНС та КНС;
8. На 22 об'єктах підприємства виконано прокладання оптоволоконної лінії зв'язку;
9. На міських очисних спорудах міста проведено ремонти насосних агрегатів на насосній повітродувній станції та в приміщенні машинного залу, виконано ремонти біофільтрів, ремонти напірного трубопроводу та кругових пісколовок, ремонти первинних і вторинних відстійників, зовнішніх бортів та скребкового механізму та ремонти мулопроводу;
10. Придбано та освоєно програму для розрахунків з населенням (білінгова програма);

11. Придбано та змонтовано лічильники води ультразвукових на свердловини Чернелівського водозабору;

12. Реконструкція ділянки водопроводу по вул. Проскурівська від водопровідного колодязя на території Міської лікарні до вул. Н. Янчук в м. Хмельницький (роботи на завершальній стадії);

13. Придбано та змонтовано затвор на ВНС-10 Д=1000 мм;

14. Придбано та змонтовано затвор Д=800 мм;

15. Придбано та змонтовано ультразвукові лічильники ЕРГОМЕРА (2 шт).

Загалом підприємством за власні кошти у 2025 році було виконано заходів, придбано обладнання та матеріалів на загальну суму 67,01 млн.грн.

Рівень оплати послуг водопостачання та водовідведення

За 2025 рік зменшено дебіторську заборгованість по населенню за послуги водопостачання та водовідведення на суму 6 984,70 тис.грн. при цьому відсоток оплати за поточний рік складає 108,5 %.

Станом на 01.01.2026 року подано 1690 позовних заяв на загальну суму понад 16,2 млн грн, з яких 1 425 справ уже закрито. Окрім цього заключено договір з колекторською організацією, щодо стягнення заборгованості більше 36 міс. Стягнуто 600,00 тис.грн.

Здійснюються регулярні заходи інформування боржників: автодозвін, SMS-розсилка, опрацювання кол-центром, інформативні ролики на радіостанціях та у великих супермаркетах.

Розпочато роботу по будівництву нового центру обслуговування клієнтів для якісного надання наших послуг на сучасному рівні.

З метою обміну досвідом з європейськими містами та виробниками обладнання працівниками підприємства прийнято участь в наступних заходах:

Міжнародному науково-практичному семінарі «Комунальна сфера-сфера життя. Складний шлях до успіху», до якого було залучено представників польських надавачів комунальних послуг;

- м. Феклабрук (Австрійська республіка) прийнято участь у конференції та практичному семінарі з новітніх технологій у сфері виробництва та використання обладнання, залучення міжнародних донорів та обмін досвідом з представниками австрійських підприємств;

- Міжнародна науково-практична конференція «Європейські технології в дії : як модернізувати очисні споруди в Україні» м. Елк, Польща;

- м. Мангейм ФРН – участь офіційному візиті до виробничих потужностей компанії VAG s.r.o та відвідування профільних підприємств у сфері водопідготовки та водовідведення;

- м. Тайбей, Тайвань – відвідування програми «Тренінг 5G та старт додатки» та їх практичне застосування у системах «розумного міста»;

- м. Копенгаген, Данія – участь у делегації з питань водних технологій.


Щоп'ятниці приймаю участь у нараді яку проводить асоціація «Укрводоканалеколгія» де обговорюються важливі питання галузі водопостачання та водовідведення.

Підсумовуючи роботу підприємства за звітний період, хочу відзначити, що завдяки спільним зусиллям команди ми не тільки досягаємо поставлених цілей, але й закладаємо міцний фундамент для подальшого розвитку нашого підприємства.

Впевнений, що наступний рік принесе нам ще більше перемог та можливостей для зростання.

З повагою,

Директор
МКП «Хмельницькводоканал»



Олександр НАДОЛЬНИЙ